

## Правила продажи товаров на сайте freshauto.ru

### Термины и понятия.

**Агент** - организация, уполномоченная Продавцами транспортных средств на привлечение клиентов (покупателей транспортных средств, размещенных на сайте freshauto.ru) и прием платежей от Клиентов после отправки последними соответствующей заявки на сайте.

**Продавец** - юридические лица, сотрудничающие с Агентом, осуществляющие торговлю новыми либо бывшими в употреблении транспортными средствами, информация о продаже которых размещена на сайте freshauto.ru.

Продавцом может выступать любое из юридических лиц, перечисленных в п 1.4. настоящих Правил. Информация о Продавце дополнительно указывается в документах (договоре, акте приёма-передачи, платёжных документах) при заключении конкретной сделки.

**Клиент** - дееспособные физические лица, действующие от своего имени и в своих интересах, как имеющие намерение заказать, приобрести товар и использовать его в дальнейшем исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, так и приобретающие товар для последующей перепродажи, а также организации всех форм собственности и индивидуальные предприниматели.

**Товар** - под ним в соответствии с настоящими Правилами понимается:

а) новое или бывшее в употреблении транспортное средство, принадлежащее соответствующему Продавцу на праве собственности, информация о продаже которого размещена (опубликована) на Сайте, или  
б) бывший в употреблении автомобиль, принадлежащий на праве собственности третьему лицу (комитенту), самостоятельно реализуемый Комиссионером от своего имени, объявление о продаже которого размещено (опубликовано) на Сайте, или

г) бывший в употреблении автомобиль, принадлежащий на праве собственности физическому лицу (продавцу бывшего в употреблении автомобиля), реализуемый через (при посредничестве) Агента Собственника, действующего от имени и за счет продавца бывшего в употреблении автомобиля (физического лица-Принципала), Объявление о продаже которого размещено (опубликовано) на Сайте.

**Заявка** - оформленное в соответствии с настоящими Правилами обращение Клиента в целях получения подробной информации о товаре из перечня товаров, размещенных на сайте, а также для осуществления обмена или замены товара по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**Сайт** - сайт freshauto.ru - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится перечень товаров, определенных Продавцом к дистанционной продаже, с указанием актуальной цены на товары и где Покупатель может сформировать заявку и оформить иные услуги.

**Банк-партнер (во множественном числе - «Банки-партнеры»)** - сотрудничающие с продавцами кредитные организации, имеющие лицензию Банка России на осуществление банковских операций, осуществляющие кредитование Клиентов. Перечень Банков-Партнеров доступен по ссылке: <https://freshauto.ru/services/avto-kredit>.

Продавец ни в каких случаях не является и никогда не будет являться банком-кредитором и не отвечает за действия/бездействие Банка-партнера и за любые последствия действий/бездействия Банка-партнера;

**Кредит** - кредитный продукт соответствующего Банка-партнера, заемщиком по которому является Клиент.

### 1. Общие положения

1.1. Заказывая товары (услуги) на сайте freshauto.ru, Клиент соглашается с Правилами продажи товаров (далее - Правила), изложенными ниже, и ознакомлен с условиями договоров купли - продажи отдельных видов товара (Приложение №1, №2 к Правилам).

Настоящие Правила являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на сайте freshauto.ru.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой, которую клиенты акцептуют (присоединяются к Правилам) посредством нажатия кнопки «Отправить заявку» на сайте freshauto.ru, что влечет полное согласие со всеми положениями Правил, порождает обязанности их исполнения, подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Клиенты, присоединившиеся к Правилам, присоединяются к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений), дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и/или дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений и/или дополнений на сайте. Все изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и/или дополнений.

1.4. Продавец (любое из перечисленных юридических лиц): ООО «ИнтерМоторс» (ИНН 9723122053,

ОГРН 1217700382052), ООО «Магистраль 36» (ИНН 9715389279, ОГРН 1207700332256), ООО «Азимут» (ИНН 9724024958, ОГРН 1207700385320), ООО «Возрождение» (ИНН 2312297061, ОГРН 1202300065758), ООО «Развитие» (ИНН 9723120786, ОГРН 1217700349470), ООО «Эволюция» (ИНН 7203494301, ОГРН: 1197232030005), ООО «Синергия» (ИНН 2311313480, ОГРН 1202300067111), ООО «СП Кар» (ИНН 1217700407231, ОГРН: 1217700407231), ООО «Моторс Р» (ИНН 9715388645, ОГРН 1207700312709), ООО «Трейд-Р» (ИНН 9724055459, ОГРН 1217700369150), ООО «Эталон» (ИНН 9715390651, ОГРН 1207700370514) ООО «Еврокардон» (ИНН 7733371217, ОГРН 1217700340010), ООО «Барс» (ИНН 9724053660, ОГРН 1217700331166), ООО «ЛайфМоторс» (ИНН 9724056195, ОГРН 1217700388300), ООО «Эльбрус» (ИНН 7733353320, ОГРН 1207700114555), ООО «ФриЛОГ» (ОГРН 1187746129295, ИНН 9701099636), ООО «Алькор» (ОГРН 1203400013915, ИНН 3443146188), ООО «Вита-Авто» (ИНН 2310094718, ОГРН 1042305698841), ООО «Фреш Дилер» (ИНН 6102065946, ОГРН 1166196084922), ООО «Фреш МБ» (ИНН 3443137377, ОГРН 1173443023698), ООО «ФРЕШ АВТО ГАЗ» (ИНН 7724423589, ОГРН 5177746164569), ООО «Фреш Киа» (ИНН 9723038901, ОГРН 5177746276912), ООО «ФРАНС МОТОРС» (ИНН 6165216740, ОГРН 1186196050468), ООО «ТЮМЕНЬ АВТО» (ИНН 7203501140, ОГРН 1207200006199), ООО «Альтрон» (ОГРН 1217700389598, ИНН 9724056269), ООО «Достижение» (ОГРН 1217700426350, ИНН 7727472513).

## 2. Оформление заявки

2.1. Для оформления Заявки Клиенту необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте. Отправляя Заявку, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.2. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом при оформлении Заявки на сайте. Подтверждением оформления и размещения Клиентом заявки на сайте являются исключительно данные (информация), сформированные программным обеспечением сайта, которые признаются сторонами в качестве достоверных, полных и достаточных, и в дальнейшем оспариванию не подлежат.

2.3. При оформлении заявки Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента;
- адрес электронной почты и контактный телефон Клиента;
- способ доставки товара (адрес доставки при необходимости);
- способ оплаты товара;
- дополнительные услуги при оформлении товара.

2.4. После оформления и размещения Заявки с Клиентом в течение 24 часов связывается служба по работе с клиентами Продавца для предоставления подробной информации о товаре, подтверждения его стоимости, подтверждения согласия Клиента на заключение договора или бронирования товара на срок не более 3 суток, уточнения условий оплаты товара, способа доставки и согласования даты передачи товара Клиенту.

Для заключения Договора купли-продажи, в случае подтверждения Клиентом условий, указанных в абз. 1 настоящего пункта, Продавец направляет Клиенту, оформленный и подписанный со стороны Продавца договор дистанционной купли-продажи (далее-Договор), содержащий все условия заказа, а также ссылку содержащую информацию о товаре, его потребительских свойствах фото(видео)обзоры товара и акт диагностики, составленный по результатам проведенной Продавцом проверки качества, на электронную почту, указанную при оформлении Заявки либо в мессенджеры по номеру телефона, указанному в Заявке Клиента.

Клиент, ознакомившись с предоставленной информацией и полученным Договором принимает решение о заключении Договора купли-продажи либо аннулировании Заявки (отмены бронирования Товара).

Надлежащим подтверждением намерения заключить договор купли-продажи в отношении забронированного Товара является подписанный со стороны Клиента Договор, направленный на электронную почту Продавца либо в мессенджеры по реквизитам, указанным в Договоре (далее - сообщение о намерении заключить договор). После получения согласия Клиента Товар должен быть им оплачен в течение 3 дней.

В случае если Клиент не подтверждает Заявку либо не дает согласия на заключение Договора, Заявка аннулируется.

2.4.1. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента подписания Продавцом и Клиентом Договора и получения Продавцом или Агентом полной оплаты за товар. Моментом оплаты является поступление денежных средств с расчетного счета Продавца (либо Агента, в случае если оплата происходит через сайт) либо в кассу Продавца в пункте выдачи. В случае если товар не был оплачен в течение 3 дней с момента получения от Клиента подписанного Договора, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора.

Дата передачи товара Клиенту зависит от наличия заказанного товара на складе Продавца и/или времени, необходимого на доставку товара. Конечные сроки получения товара Клиентом зависят от адреса и

региона доставки товара, работы конкретной транспортной компании, формы оплаты и напрямую не зависят от Продавца (за исключением случаев, когда доставка осуществляется непосредственно Продавцом или при самовывозе товара со склада Продавца).

2.5. Продавец вправе аннулировать Заявку Клиента в случае, если ранее Клиент отказался от товара один и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков товара.

2.6. Продавец вправе отказать в заключении договора при получении заявки Клиента, если у Клиента уже оформлены и не получены или не оплачены другие ранее оформленные и размещенные заявки на товар.

2.7. Все информационные материалы о товарах, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках, товара, включая цвета, размеры и формы, комплектацию, техническое состояние. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением и размещением заявки Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Продавцу. Подробная информация о товаре направляется Клиенту вместе с договором дистанционной купли-продажи при подтверждении Заявки.

Если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходима проверка работоспособности товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется на складе Продавца до передачи товара.

### **3. Особенности продажи, оплаты и доставки товара**

3.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, бывший в употреблении, имеющий недостатки, указываемые в направляемой Продавцом ссылке на подробную информацию о товаре, в том числе, но не ограничиваясь этим, в сопроводительной документации к товару, направляемой вместе с Договором. Приобретая товар с недостатками, о наличии которых Продавец уведомил Клиента, последний соглашается с наличием в товаре заявленных недостатков и подтверждает, что не имеет права предъявлять к Продавцу какие-либо требования относительно указанных недостатков либо в связи с ними.

3.2. Заявка Клиента может быть аннулирована по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении заявки либо размещении товара на сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

3.3. В случае аннулирования заявки для возврата денежных средств Клиент должен написать заявление на возврат денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Клиента представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам Клиента, указанным Клиентом в заявлении на возврат денежных средств, в течение 30 (тридцати) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом (конкретный срок зависит от банка, который выдал банковскую карту Клиента). При этом, Продавец в одностороннем порядке удерживает суммы комиссий, взимаемых кредитными организациями с осуществляемых Продавцом платежей. (п.23. Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

Возврат денежных средств Клиенту считается произведенным с даты списания денежных средств с расчётного счёта Продавца.

3.4. Если исполнение заявки со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия склада/пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче товара согласованным способом, не поступление товара на склад Продавца и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путём направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, или через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или сотрудниками Продавца посредством телефонного звонка, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия приобретения товара путём оформления новой заявки.

3.5. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении и размещении заявки и подтвержденный им сотруднику службы по работе с клиентами Продавца.

Территория доставки товара ограничена пределами Российской Федерации. В случае, если доставка требуется в место, расположенное на значительном удалении от склада Продавца (либо за пределами региона, в котором находится склад Продавца), условия, сроки, способ и стоимость доставки оговариваются дополнительно.

Продавец приложит все усилия для соблюдения согласованных сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему товара по акту приема-передачи.

Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также формы оплаты, и определяется после оформления и размещения заявки. Продавец вправе предложить бесплатную доставку.

При доставке товар вручается Клиенту либо его представителю по доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Российской Федерации и удостоверенной нотариально. Лицо, осуществляющее доставку товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя товара. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя товара.

При передаче товара Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку товара, должен проверить внешний вид, техническое состояние, комплектность и комплектацию товара. Приемка и проверка качества товара Клиентом оформляются подписанием акта приема-передачи товара.

Неполучение Клиентом товара в оговоренные сроки (время и дату) считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заявки Продавцом. Если полученный Товар был предоплачен и/или забронирован, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами, за вычетом стоимости доставки товара.

3.6. Способы оплаты товара указаны на Сайте в разделе способы оплаты. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении заявки и подтвержденный им сотруднику службы по работе с клиентами Продавца.

В случае, если продаваемый соответствующим Продавцом Товар планируется к приобретению Клиентом с использованием кредитных средств Банка-партнера, такой Клиент обсуждает такой способ оплаты со специалистом службы по работе с клиентами Продавца. Клиент самостоятельно и под свою полную ответственность принимает все решения о заключении, либо не заключении любых сделок с любыми лицами, в том числе, но не ограничиваясь кредитного договора, договора страхования, а также об условиях заключаемых сделок.

3.6.1. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара (технической ошибки), Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения заказа товара по исправленной цене либо аннулировании Заявки. При невозможности связаться с Клиентом данная заявка считается аннулированной. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любой момент до размещения заявки Клиентом.

Если товар был предварительно оплачен (или частично оплачен, и/или забронирован), Продавец возвращает Клиенту оплаченную за товар сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не взимаются.

Цена товара, указанная на сайте в момент размещения Клиентом заявки, является твердой и изменению не подлежит. Цена товара действительна на момент нажатия кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки. По согласованию между Продавцом и Клиентом цена товара и/или комплектация товара могут быть изменены, что оформляется дополнительным соглашением к договору купли-продажи отдельных видов товара (Приложение №1, №2 к Правилам).

В случае размещения на сайте Продавца информации (оферты) о предоставлении гарантированной скидки Клиентам при приобретении товара заключения дополнительного соглашения не требуется. Цена товара уменьшается Продавцом на размер скидки автоматически и указывается в Договоре с учетом гарантированной скидки Продавца.

3.7. При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ удостоверяющий личность. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение, данных банковских карт Клиентов. Суммы комиссий, взимаемых банками с осуществляемых Клиентами платежей, не включены в цену товара и оплачиваются ими самостоятельно.

3.8. Клиент вправе забронировать товар, воспользовавшись специальным сервисом при оформлении заявки. Бронирование товара осуществляется на срок, не превышающий 24 часов с момента размещения заявки Клиентом, за плату в размере десяти тысяч рублей. Клиент при осуществлении бронирования вправе внести полную предоплату за Товар.

Стороны признают стоимость бронирования товара, за исключением суммы комиссии, взимаемой банками с осуществляемого Клиентом платежа, обеспечительным платежом за товар (предоплатой), включаемым в стоимость товара при его приобретении, и, в случае аннулирования заявки и/или отказа Клиента от товара, обеспечительный платеж подлежит возврату на условиях, предусмотренных п.3.3. Правил.

3.9. Клиент не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Продавцом, третьим лицам.

3.10. Договор купли - продажи товара считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения Клиента о намерении заключить договор купли-продажи (абз. 4 п. 2.4.).

### 3.11. Особенности оплаты через Сайт

3.11.1. После подтверждения Заявки и нажатия кнопки «Оплатить» Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз для совершения оплаты ПАО Сбербанк. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Асcept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод

специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

- Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК по реквизитам Агента, уполномоченного для приема платежей, с использованием банковских карт следующих платёжных систем:



- На странице авторизации введите данные платежной карты:

номер карты (без пробелов),

имя и фамилию держателя карты,

срок действия карты,

верификационный номер карты (CVV).

Все данные есть на самой карте. CVV — это три цифры на обратной стороне карты.

При этом, Вам будет доступна информация о сумме и описании (назначении) платежа.

3.11.2. Все данные, введенные Клиентом на платежной странице банка, защищены с использованием технологий в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются Агенту.

3.11.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.11.4. Сразу после совершения платежа Клиент перенаправляется обратно на Сайт.

#### **4. Возврат и обмен товара**

4.1. Клиент, приобретающий товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного товара в любое время до его получения и в течение семи дней после получения товара - в соответствии с настоящими Правилами, Гражданским кодексом Российской Федерации от 07/02/1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара у продавца.

4.2. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

4.3. При отказе Клиента от товара согласно п.4.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку товара, не позднее чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента на возврат денежных средств при условии своевременного предоставления Клиентом товара Продавцу для проведения проверки качества. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента с указанием данных о товаре.

4.4. При возврате товара Продавцу в рамках предоставляемого права Продавец не выплачивает в пользу Клиента никакие штрафы и неустойки, суммы комиссий, взимаемых кредитными организациями с осуществляемых Клиентом платежей, а также не выплачивает компенсацию расходов на оформление страхования товара по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Клиенту компенсацию расходов в связи с заключением договора купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы по уплате процентов за пользование кредитными (заёмными) денежными средствами в связи с приобретением Клиентом товара; расходы Клиента на оплату пошлины за постановку товара на учёт в ГИБДД; расходы Клиента на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для товара, приобретённых и установленных на товар не у Продавца; иные расходы и издержки); Продавец не выплачивает и не компенсирует Клиенту иные расходы, а также не выплачивает в пользу Клиента компенсацию морального вреда.

4.5. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Клиента после проведения Продавцом проверки качества товара и/или проведения экспертизы уполномоченной организацией. Стороны подписывают соглашение о расторжении договора купли-продажи и акт о

возврате товара Продавцу.

4.6. В случае возврата товара и расторжения договора купли-продажи Продавец возвращает в пользу Клиента денежные средства, уплаченные Клиентом за товар по договору купли-продажи. При этом Продавец в одностороннем внесудебном порядке удерживает из первоначальной стоимости товара, внесённой Клиентом по договору купли-продажи, оплату за фактический период использования товара, исходя из расчёта: один процент от стоимости товара по договору купли-продажи за одни сутки использования, начиная с даты передачи товара Клиенту по акту приёма-передачи до даты возврата товара Продавцу по акту приёма-передачи (включительно). Оплата за фактический период использования уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту. Возврат денежных средств осуществляется только в пользу Клиента. Перечисление денежных средств в пользу третьих лиц не допускается.

4.7. Особенности возврата отдельных видов товара:

4.7.1. Возврат нового автомобиля надлежащего качества проводится в течение семи календарных дней с даты получения Клиентом автомобиля по акту приёма-передачи, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, т.е. автомобиль не был в употреблении, в том числе, но не ограничиваясь, пробег, после передачи товара отсутствует, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, отсутствуют сколы, царапины другие внешние недостатки, недостатки интерьера, а также любые неисправности технического характера и т.п.

При обнаружении следов эксплуатации товара, Продавец оставляет за собой право отказать в расторжении договора купли-продажи и возврате денежных средств по данному основанию.

4.7.2. В случае, если Клиентом приобретен бывший в употреблении автомобиль, обмен или возврат такого товара возможен исключительно в случае, если не было допущено ухудшения его товарных качеств в период владения Клиентом, к которым относится в том числе, но не ограничиваясь, увеличение пробега автомобиля более, чем на 10 км, новые повреждения кузова, ЛКП, элементов остекления и интерьера, выход из строя механизмов и систем и/или их частей в результате неправильной эксплуатации и т.п.

Продавец предоставляет Клиенту право в течение семи календарных дней с даты получения Клиентом бывшего в употреблении автомобиля по акту приёма-передачи отказать от исполнения договора купли-продажи и вернуть автомобиль при отсутствии в нём каких-либо не указанных при передаче товара недостатков при соблюдении им следующих условий:

- клиенты - физические лица, приобретающие бывший в употреблении автомобиль для личных, семейных нужд, не для осуществления предпринимательской деятельности.
- под товаром следует понимать только транспортное средство ранее бывшее в употреблении (автомобиль с пробегом), приобретённое у Продавца.

Право отказать от исполнения договора купли-продажи и вернуть автомобиль не распространяется на дополнительное оборудование, аксессуары, запасные части и расходные материалы, приобретённые по отдельности, не в связи с покупкой бывшего в употреблении автомобиля и не у Продавца.

- в паспорте транспортного средства (ПТС) на бывший в употреблении автомобиль отсутствуют отметки о постановке на учет новым собственником в ГИБДД. При наличии в ПТС на автомобиль такой отметки Продавец вправе вычесть из суммы денежных средств, подлежащей возврату в пользу Клиента при расторжении договора купли-продажи, компенсацию в размере 15% от первоначальной стоимости автомобиля по договору купли-продажи. Компенсация уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту.

## **5. Прочие условия**

5.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, а также Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (если клиент - физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товар и использовать в дальнейшем товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

5.2. Клиент соглашается с Правилами нажатием кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки на сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим размещение заявки с намерением заключить договор купли - продажи между Клиентом и Продавцом.

При оформлении и размещении заявки на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, мобильный номер телефона.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Агенту и Продавцу обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; контактные данные, в том числе, домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением настоящего

договора Правил (для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Продавца, в том числе, в области страхования автомобилей, для продвижения Продавцом товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

5.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера (в том числе, посредством электронных писем и сообщений). Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам.

5.4. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров, а также передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Клиентом, третьим лицам.

5.6. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления клиентов.

5.7. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **Реквизиты Агента:**

Общество с ограниченной ответственностью «МБ-ЮНИОН»

Юридический адрес/Адрес для корреспонденции: 346720 РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ РАЙОН АКСАЙСКИЙ ГОРОД АКСАЙ ПРОСПЕКТ АКСАЙСКИЙ 19.

Фактический адрес: 346720 РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ РАЙОН АКСАЙСКИЙ ГОРОД АКСАЙ ПРОСПЕКТ АКСАЙСКИЙ 19.

ОГРН 1146181004100

ИНН / КПП **6102062180/ 610201001**

Контактные телефоны +7 495 730 37 37 e-mail info@freshauto.ru

Часы работы с 9:00 до 21:00

**Владелец Сайта - ООО «МБ-авто» ОГРН 1067746121002, ИНН 7734537112/ КПП 502401001**